

# Qualitätsbericht

zum Berichtsjahr 2015

## Medical Park Loipl83483

erstellt am: Montag, 21.11.2016

## Inhaltsverzeichnis

Einleitung.....	3
A - Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses bzw. des Krankenhausstandorts.....	4
A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses.....	4
A-2 Name und Art des Krankenhausträgers.....	4
A-3 Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus.....	5
A-4 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie.....	5
A-5 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses.....	5
A-6 Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses.....	6
A-7 Aspekte der Barrierefreiheit.....	8
A-8 Forschung und Lehre des Krankenhauses.....	8
A-9 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus.....	8
A-10 Gesamtfallzahlen.....	9
A-11 Personal des Krankenhauses.....	9
A-12 Verantwortliche Personen des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements.....	13
A-12.1 Qualitätsmanagement.....	13
A-12.2 Klinisches Risikomanagement.....	13
A-12.3 Hygienebezogene Aspekte des klinischen Risikomanagement.....	14
A-12.4 Patientenorientiertes Lob- und Beschwerdemanagement.....	16
A-13 Besondere apparative Ausstattung.....	17
B - Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten/Fachabteilungen.....	18
B1 - Neurologie.....	18
B-1.1 Allgemeine Kontaktdaten von Neurologie.....	18
B-1.2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen.....	18
B-1.3 Medizinische Leistungsangebote von Neurologie.....	18
B-1.4 Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit von Neurologie.....	18
B-1.5 Fallzahlen von Neurologie.....	18
B-1.6 Hauptdiagnosen nach ICD.....	18
B-1.7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS.....	19
B-1.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten.....	20
B-1.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V.....	20
B-1.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft.....	20
B-1.11.1 Ärzte und Ärztinnen.....	20
B-1.11.2 Pflegepersonal.....	21
B-1.11.3 Spezielles therapeutisches Personal in Fachabteilungen für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik.....	21
C - Qualitätssicherung.....	23
C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V.....	23
C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V.....	23
C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung.....	23
C-5 Umsetzung der Mindestmengenregelungen nach §137 Abs.3 Satz 1 Nr. 2 SGB V.....	23
C-6 Umsetzung von Beschlüssen zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V.....	23
C-7 Umsetzung der Regelungen zur Fortbildung im Krankenhaus nach § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 SGB V.....	23

## Einleitung

### *Verantwortlicher für die Erstellung des Qualitätsberichtes*

**Annelore Barth**

Funktion	Geschäftsführung
Telefon	08652 89 - 507
Fax	08652 89 - 272
E-Mail	a.barth@medicalpark.de

### *Verantwortlicher für die Vollständigkeit und Richtigkeit des Qualitätsberichtes*

**Annelore Barth**

Funktion	Geschäftsführung
Telefon	08652 89 - 507
Fax	08652 89 - 272
E-Mail	a.barth@medicalpark.de

Homepage des Krankenhauses	<a href="https://www.medicalpark.de/de/Kliniken_und_Zentren/Loipl__Bischofswiesen.html">https://www.medicalpark.de/de/Kliniken_und_Zentren/Loipl__Bischofswiesen.html</a>
----------------------------	---

## A - Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses bzw. des Krankenhausstandorts

### A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses

Name des Krankenhauses	Medical Park Loipl83483
Institutionskennzeichen	260914083
Standortnummer	00
Hausanschrift	
Straße	Thanngasse
Hausnummer	15
Postleitzahl	83483
Ort	Bischofswiesen
Webseite	<a href="https://www.medicalpark.de/de/Kliniken_und_Zentren/Loipl__Bischofswiesen.html">https://www.medicalpark.de/de/Kliniken_und_Zentren/Loipl__Bischofswiesen.html</a>
Postanschrift	
Straße	Thanngasse
Hausnummer	15
Postleitzahl	83483
Ort	Bischofswiesen
Webseite	<a href="https://www.medicalpark.de/de/Kliniken_und_Zentren/Loipl__Bischofswiesen.html">https://www.medicalpark.de/de/Kliniken_und_Zentren/Loipl__Bischofswiesen.html</a>

#### *Ärztliche Leitung*

##### **Prof. Dr. Günter Ochs**

Funktion	Ärztlicher Leiter
Telefon	0049 865289 - 535
Fax	0049 865289 - 271
E-Mail	<a href="mailto:g.ochs@medicalpark.de">g.ochs@medicalpark.de</a>

#### *Pflegedienstleitung*

##### **Susen Kögel**

Funktion	Pflegedienstleitung
Telefon	0049 8652 - 505
Fax	0049 8652 - 272
E-Mail	<a href="mailto:s.koegel@medicalpark.de">s.koegel@medicalpark.de</a>

#### *Verwaltungsleitung*

##### **Annelore Barth**

Funktion	Geschäftsführung
Telefon	0049 8652 - 507
Fax	0049 8652 - 271
E-Mail	<a href="mailto:a.barth@medicalpark.de">a.barth@medicalpark.de</a>

### A-2 Name und Art des Krankenhausträgers

Krankenhausträger	Medical Park Loipl Fachklinik für Neurologie
Art des Krankenhausträgers	privat

### A-3 Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus

kein Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus

### A-4 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie

Kein psychiatrisches Fachkrankenhaus bzw. Krankenhaus mit einer psychiatrischen Fachabteilung.

### A-5 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses

MP01 Akupressur

MP02 Akupunktur

MP03 Angehörigenbetreuung/-beratung/-seminare

MP04 Atemgymnastik/-therapie

MP06 Basale Stimulation

MP08 Berufsberatung/Rehabilitationsberatung

MP10 Bewegungsbad/Wassergymnastik

MP11 Sporttherapie/Bewegungstherapie

MP12 Bobath-Therapie (für Erwachsene und/oder Kinder)

MP13 Spezielles Leistungsangebot für Diabetiker und Diabetikerinnen

MP14 Diät- und Ernährungsberatung

MP15 Entlassungsmanagement/Brückenpflege/Überleitungspflege

MP16 Ergotherapie/Arbeitstherapie

MP17 Fallmanagement/Case Management/Primary Nursing/Bezugspflege

MP18 Fußreflexzonenmassage

MP20 Hippotherapie/Therapeutisches Reiten/Reittherapie

MP21 Kinästhetik

MP22 Kontinenztraining/Inkontinenzberatung

MP23 Kreativtherapie/Kunsttherapie/Theatertherapie/Bibliotherapie

MP24 Manuelle Lymphdrainage

MP25 Massage

MP26 Medizinische Fußpflege

MP27 Musiktherapie

MP28 Naturheilverfahren/Homöopathie/Phytotherapie

MP29 Osteopathie/Chiropraktik/Manualtherapie

MP31 Physikalische Therapie/Bädertherapie

MP32 Physiotherapie/Krankengymnastik als Einzel- und/oder Gruppentherapie

MP33 Präventive Leistungsangebote/Präventionskurse

MP34 Psychologisches/psychotherapeutisches Leistungsangebot/Psychosozialdienst

MP35 Rückenschule/Haltungsschulung/Wirbelsäulengymnastik

MP37 Schmerztherapie/-management

MP38 Sehschule/Orthoptik

MP39 Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Patientinnen sowie Angehörigen

MP40 Spezielle Entspannungstherapie

MP42 Spezielles pflegerisches Leistungsangebot

MP44 Stimm- und Sprachtherapie/Logopädie

MP45 Stomatherapie/-beratung

MP47 Versorgung mit Hilfsmitteln/Orthopädietechnik

MP48 Wärme- und Kälteanwendungen

MP51 Wundmanagement

MP52 Zusammenarbeit mit/Kontakt zu Selbsthilfegruppen

MP53 Aromapflege/-therapie

## A-6 Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses

NM02 Ein-Bett-Zimmer

**NM03 Ein-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle**

**NM10 Zwei-Bett-Zimmer**

**NM11 Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle**

**NM14 Fernsehgerät am Bett/im Zimmer**

Mediennutzung, Kosten pro Tag 0 €

**NM15 Internetanschluss am Bett/im Zimmer**

Mediennutzung, Kosten pro Tag 1,50 €

**NM17 Rundfunkempfang am Bett**

Mediennutzung, Kosten pro Tag 0 €

**NM18 Telefon am Bett**

Telefonnutzung, Kosten pro Tag 0,80 €

Telefonnutzung, Kosten pro Minute ins  
deutsche Festnetz 0,12 €

Telefonnutzung, Kosten pro Minute bei  
eintreffenden Anrufen 0 €

**NM19 Wertfach/Tresor am Bett/im Zimmer**

**NM01 Gemeinschafts- oder Aufenthaltsraum**

**NM30 Klinikeigene Parkplätze für Besucher und Besucherinnen sowie Patienten und Patientinnen**

Parkplatznutzung, maximale Kosten pro  
Tag 0,00 €

Parkplatznutzung, maximale Kosten pro  
Stunde 0,00 €

**NM36 Schwimmbad/Bewegungsbad**

**NM07 Rooming-in**

**NM09 Unterbringung Begleitperson (grundsätzlich möglich)**

**NM40 Empfangs- und Begleitdienst für Patienten und Patientinnen sowie Besucher und Besucherinnen durch ehrenamtliche Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen**

**NM42 Seelsorge**

**NM49 Informationsveranstaltungen für Patienten und Patientinnen**

**NM60 Zusammenarbeit mit Selbsthilfeorganisationen**

**NM65 Hotelleistungen**

**NM66 Berücksichtigung von besonderen Ernährungsgewohnheiten (im Sinne von Kultursensibilität)**

Besondere Ernährungsgewohnheiten  
jüdische/ muslimische Ernährung, vegetarische/ vegane Küche

NM67 Andachtsraum

## A-7 Aspekte der Barrierefreiheit

BF04 Gut lesbare, große und kontrastreiche Beschriftung

BF06 Zimmer mit rollstuhlgerechter Toilette und Dusche o.ä.

BF07 Zimmer mit rollstuhlgerechter Toilette

BF08 Rollstuhlgerechter Zugang zu allen/den meisten Serviceeinrichtungen

BF09 Rollstuhlgerecht bedienbarer Aufzug

BF10 Rollstuhlgerechte Toiletten für Besucher und Besucherinnen

BF11 Besondere personelle Unterstützung

BF13 Übertragung von Informationen in LEICHTE SPRACHE

BF14 Arbeit mit Piktogrammen

BF17 Geeignete Betten für Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße (Übergröße, elektrisch verstellbar)

BF21 Hilfsmittel zur Pflege für Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße, z.B. Patientenlifter

BF22 Hilfsmittel für Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße, z.B. Anti-Thrombosestrümpfe

BF23 Allergenarme Zimmer

BF24 Diätetische Angebote

BF25 Dolmetscherdienst

BF26 Behandlungsmöglichkeiten durch fremdsprachiges Personal

## A-8 Forschung und Lehre des Krankenhauses

*Forschung und akademische Lehre*

FL04 Projektbezogene Zusammenarbeit mit Hochschulen und Universitäten

## A-9 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus



Anzahl Betten	25
---------------	----

## A-10 Gesamtfallzahlen

Vollstationäre Fallzahl	194
Teilstationäre Fallzahl	0
Ambulante Fallzahl	0

## A-11 Personal des Krankenhauses

### Ärzte und Ärztinnen

#### Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)

Vollkräfte	14
------------	----

#### Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis

Vollkräfte	14
------------	----

#### Personal in der stationären Versorgung

Vollkräfte	14
------------	----

#### Fachärzte und Fachärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)

Vollkräfte	4
------------	---

#### Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis

Vollkräfte	4
------------	---

#### Personal in der stationären Versorgung

Vollkräfte	4
------------	---

#### Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit in Stunden für angestelltes Personal

Stunden	40
---------	----

#### Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)

#### Ärzte und Ärztinnen, die keiner Fachabteilung zugeordnet sind

#### Fachärzte und Fachärztinnen, die keiner Fachabteilung zugeordnet sind

Personen	0,5
----------	-----

### Pflegepersonal

#### Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen (Ausbildungsdauer 3 Jahre)

Vollkräfte	20
------------	----

#### Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis

Vollkräfte	22
------------	----

#### Personal in der stationären Versorgung

Vollkräfte	25
------------	----

#### Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen (Ausbildungsdauer 3 Jahre) ohne Fachabteilung-Zuordnung

**Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen (Ausbildungsdauer 3 Jahre)**

**Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen (Ausbildungsdauer 3 Jahre) ohne Fachabteilung-Zuordnung**

**Altenpfleger und Altenpflegerinnen (Ausbildungsdauer 3 Jahre)**

Vollkräfte 3

**Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis**

Vollkräfte 3

**Altenpfleger und Altenpflegerinnen (Ausbildungsdauer 3 Jahre) ohne Fachabteilung-Zuordnung**

**Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen (Ausbildungsdauer 2 Jahre)**

Vollkräfte 2

**Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis**

Vollkräfte 2

**Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen (Ausbildungsdauer 2 Jahre) ohne Fachabteilung-Zuordnung**

**Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen (Ausbildungsdauer 1 Jahr)**

Vollkräfte 10

**Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis**

Vollkräfte 10

**Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen (Ausbildungsdauer 1 Jahr) ohne Fachabteilung-Zuordnung**

**Pflegehelfer und Pflegehelferinnen (Ausbildungsdauer ab 200 Std. Basiskurs)**

**Pflegehelfer und Pflegehelferinnen (Ausbildungsdauer ab 200 Std. Basiskurs) ohne Fachabteilung-Zuordnung**

**Entbindungspfleger und Hebammen (Ausbildungsdauer 3 Jahre)**

**Entbindungspfleger und Hebammen (Ausbildungsdauer 3 Jahre) ohne Fachabteilung-Zuordnung**

**Belegentbindungspfleger und Beleghebammen**

**Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen (Ausbildungsdauer 3 Jahre)**

**Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen (Ausbildungsdauer 3 Jahre) ohne Fachabteilung-Zuordnung**

**Medizinische Fachangestellte (Ausbildungsdauer 3 Jahre)**

**Medizinische Fachangestellte (Ausbildungsdauer 3 Jahre) ohne Fachabteilung-Zuordnung**

**Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit in Stunden für angestelltes Personal**

Stunden 40

*Angaben zu ausgewähltem therapeutischen Personal in Psychiatrie und Psychosomatik*

**Diplom-Psychologen und Diplom-Psychologinnen in Vollkräften**

**Klinische Neuropsychologen und Klinische Neuropsychologinnen in Vollkräften**

Vollkräfte 3

**Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis**

Vollkräfte 3

**Psychologische Psychotherapeuten und Psychologische Psychotherapeutinnen in Vollkräften****Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeuten und Kinder- und Jugendlichen-psychotherapeutinnen in Vollkräften****Psychotherapeuten und Psychotherapeutinnen in Ausbildung während der praktischen Tätigkeit (gemäß § 8 Absatz 3, Nr. 3 PsychThG) in Vollkräften****Ergotherapeuten in Vollkräften**

Vollkräfte 5

**Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis**

Vollkräfte 5

**Bewegungstherapeuten, Krankengymnasten, Physiotherapeuten in Vollkräften**

Vollkräfte 15,4

**Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis**

Vollkräfte 15,4

**Sozialarbeiter, Sozialpädagogen in Vollkräften**

Personen 1,2

**Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis**

Personen 1,2

*Spezielles therapeutisches Personal***SP43 Medizinisch-technischer Assistent für Funktionsdiagnostik und Medizinisch-technische Assistentin für Funktionsdiagnostik (MTAF)**

Vollkräfte 1

**Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis**

Vollkräfte 1

**SP56 Medizinisch-technischer Radiologieassistent und Medizinisch-technische Radiologieassistentin (MTRA)**

Vollkräfte 1

**Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis**

Vollkräfte 1

**SP57 Klinischer Neuropsychologe und Klinische Neuropsychologin**

Vollkräfte 2

**Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis**

Vollkräfte 2

**SP04 Diätassistent und Diätassistentin**

Vollkräfte 1

**Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis**

Vollkräfte	1
<b>SP05 Ergotherapeut und Ergotherapeutin</b>	
Vollkräfte	5
<b>Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis</b>	
Vollkräfte	5
<b>SP14 Logopäde und Logopädin/ Klinischer Linguist und Klinische Linguistin/Sprechwissenschaftler und Sprechwissenschaftlerin/Phonetiker und Phonetikerin</b>	
Vollkräfte	4
<b>Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis</b>	
Vollkräfte	4
<b>SP15 Masseur/Medizinischer Bademeister und Masseurin/Medizinische Bademeisterin</b>	
Vollkräfte	3
<b>Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis</b>	
Vollkräfte	3
<b>SP16 Musiktherapeut und Musiktherapeutin</b>	
Vollkräfte	1
<b>Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis</b>	
Vollkräfte	1
<b>SP19 Orthoptist und Orthoptistin/ Augentoptiker und Augentoptikerin</b>	
Vollkräfte	0,5
<b>SP21 Physiotherapeut und Physiotherapeutin</b>	
Vollkräfte	15,4
<b>Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis</b>	
Vollkräfte	15,4
<b>SP26 Sozialpädagoge und Sozialpädagogin</b>	
Vollkräfte	1
<b>Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis</b>	
Vollkräfte	1
<b>SP27 Personal mit Zusatzqualifikation in der Stomatherapie</b>	
Vollkräfte	1
<b>Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis</b>	
Vollkräfte	1
<b>SP28 Personal mit Zusatzqualifikation im Wundmanagement</b>	
Vollkräfte	1
<b>Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis</b>	
Vollkräfte	1
<b>SP32 Personal mit Zusatzqualifikation nach Bobath oder Vojsa</b>	
Vollkräfte	13

**Personal in direktem Beschäftigungsverhältnis**

Vollkräfte 13

**A-12 Verantwortliche Personen des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements****A-12.1 Qualitätsmanagement***Verantwortliche Person (Qualitätsmanagement)***Isabell Patterer**

Funktion	Qualitätsbeauftragte
Telefon	08652 89 - 6747
Fax	08652 89 - 272
E-Mail	i.patterer@medicalpark.de

*Lenkungsgremium (Qualitätsmanagement)*

Eine zentrale Arbeitsgruppe in Form eines Lenkungsgremiums bzw. einer Steuergruppe, die sich regelmäßig trifft, ist eingerichtet.

**Beteiligte Abteilungen / Funktionsbereich**

Klinikleitung  
Therapie  
Medizin  
Pflege  
Housekeeping  
Service  
Küche

Tagungsfrequenz des Gremiums monatlich

**A-12.2 Klinisches Risikomanagement***Verantwortliche Person (klinisches Risikomanagement)***Isabell Patterer**

Funktion	Qualitätsbeauftragte
Telefon	08652 89 - 6747
Fax	08652 89 - 272
E-Mail	i.patterer@medicalpark.de

*Lenkungsgremium (klinisches Risikomanagement)*

Eine zentrale Arbeitsgruppe in Form eines Lenkungsgremiums bzw. einer Steuergruppe, die sich regelmäßig trifft, ist eingerichtet.

**Beteiligte Abteilungen / Funktionsbereich**

Qualitätsmanagement  
Pflege  
Therapie  
Medizin  
Betriebsrat

Tagungsfrequenz des Gremiums monatlich

*Instrumente und Maßnahmen (klinisches Risikomanagement)***RM02 Regelmäßige Fortbildungs- und Schulungsmaßnahmen**

**RM03 Mitarbeiterbefragungen****RM04 Klinisches Notfallmanagement**

Name Dr. Jochen Quintern  
Datum 31.12.2015

**RM06 Sturzprophylaxe**

Name Susanne Kögel  
Datum 31.10.2016

**RM07 Nutzung eines standardisierten Konzepts zur Dekubitusprophylaxe (z.B. „Expertenstandard Dekubitusprophylaxe in der Pflege“)**

Name Susanne Kögel  
Datum 31.10.2016

**RM08 Geregelter Umgang mit freiheitsentziehenden Maßnahmen**

Name Prof. Dr. Günter Ochs  
Datum 31.10.2016

**RM09 Geregelter Umgang mit auftretenden Fehlfunktionen von Geräten**

Name Annelroe Barth  
Datum 31.10.2015

**RM10 Strukturierte Durchführung von interdisziplinären Fallbesprechungen/-konferenzen**

Qualitätszirkel

**RM11 Standards zur sicheren Medikamentenvergabe**

Name Susanne Kögel  
Datum 31.12.2015

*Einrichtungsinternes Fehlermeldesystem***Beteiligte Abteilungen / Funktionsbereich**

CIRS Meldesystem

Tagungsfrequenz des Gremiums monatlich

**IF01 Dokumentation und Verfahrensanweisungen zum Umgang mit dem Fehlermeldesystem liegen vor**

Datum 01.01.2016

**IF02 Interne Auswertungen der eingegangenen Meldungen**

Frequenz bei Bedarf

**IF03 Schulungen der Mitarbeiter zum Umgang mit dem Fehlermeldesystem und zur Umsetzung von Erkenntnissen aus dem Fehlermeldesystem**

Frequenz jährlich

*Einrichtungübergreifendes Fehlermeldesystem*

Es ist kein einrichtungübergreifendes Fehlermeldesystem eingerichtet.

**A-12.3 Hygienebezogene Aspekte des klinischen Risikomanagement***Hygienepersonal***Krankenhaustygieniker und Krankenhaushygienikerinnen**

Personen 1

**Hygienebeauftragte Ärzte und hygienebeauftragte Ärztinnen**

Personen 1

**Fachgesundheits- und Krankenpfleger, Fachgesundheits- und Krankenpflegerinnen bzw. Fachkindergesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Fachgesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen für Hygiene und Infektionsprävention – „Hygienefachkräfte“:**

Personen 1

**Hygienebeauftragte in der Pflege**

Personen 2

**Hygienekommission**

Hygienekommission eingerichtet ja

Tagungsfrequenz des Gremiums halbjährlich

*Hygienekommissionsvorsitzende/-r***Prof. Dr. Ines Kappstein**

Funktion Krankenhaushygienikerin  
 Telefon 0049 01603656949  
 E-Mail ines.kappstein@kliniken-sob.de

*Vermeidung gefäßkatheterassoziierter Infektionen***Standortspezifischer Standard zur Hygiene bei ZVK-Anlage liegt vor**

Trifft nicht zu

**Standortspezifischer Standard für die Überprüfung der Liegedauer von zentralen Venenverweilkathetern liegt vor**

Ja

Der Standard wurde durch die Geschäftsführung oder die Hygienekommission autorisiert

Ja

*Durchführung von Antibiotikaprophylaxe und Antibiotikatherapie***Standortspezifische Leitlinie zur Antibiotikatherapie liegt vor**

Ja

Die Leitlinie ist an die aktuelle lokale/hauseigene Resistenzlage angepasst

Ja

Die Leitlinie wurde durch die Geschäftsführung oder die Arzneimittelkommission oder die Hygienekommission autorisiert

Ja

**Standortspezifischer Standard zur perioperativen Antibiotikaprophylaxe liegt vor**

Trifft nicht zu

*Umgang mit Wunden***Standortspezifischer Standard zur Wundversorgung und Verbandwechsel liegt vor**

Ja

Hygienische Händedesinfektion (vor, ggf. während und nach dem Verbandwechsel)

Ja

Verbandwechsel unter aseptischen Bedingungen (Anwendung aseptischer Arbeitstechniken (No-Touch-Technik, sterile Einmalhandschuhe))

Ja

Antiseptische Behandlung von infizierten Wunden

Ja

Prüfung der weiteren Notwendigkeit einer sterilen Wundaufgabe

Ja

Meldung an den Arzt oder die Ärztin und Dokumentation bei Verdacht auf eine postoperative Wundinfektion

Ja

Der interne Standard wurde durch die Geschäftsführung oder die Arzneimittelkommission oder die Hygienekommission autorisiert

Ja

*Händedesinfektion*

**Der Händedesinfektionsmittelverbrauch wurde für das Berichtsjahr erhoben**

Nein

*Umgang mit Patienten mit multiresistenten Erregern (MRE)*

Die standardisierte Information der Patienten und Patientinnen mit einer bekannten Besiedlung oder Infektion durch Methicillin-resistente Staphylokokkus aureus (MRSA) erfolgt z. B. durch die Flyer der MRSA-Netzwerke

(www.rki.de/DE/Content/Infekt/Krankenhaushygiene/Netzwerke/Netzwerke\_node.html)

Ja

Ein standortspezifisches Informationsmanagement bzgl. MRSA-besiedelter Patienten und Patientinnen liegt vor (standortspezifisches Informationsmanagement meint, dass strukturierte Vorgaben existieren, wie Informationen zu Besiedlung oder Infektionen mit resistenten Erregern am Standort anderen Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen des Standorts zur Vermeidung der Erregerverbreitung kenntlich gemacht werden).

Ja

Es erfolgt ein risikoadaptiertes Aufnahmescreening auf der Grundlage der aktuellen RKI-Empfehlungen.

Ja

Es erfolgen regelmäßige und strukturierte Schulungen der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen zum Umgang mit von MRSA / MRE / Noro-Viren besiedelten Patienten und Patientinnen.

Ja

*Hygienbezogenes Risikomanagement*

**HM01 Öffentlich zugängliche Berichterstattung zu Infektionsraten**

Webseite <http://www.nrz-hygiene.de/surveillance/kiss/op-kiss/>

**HM03 Teilnahme an anderen regionalen, nationalen oder internationalen Netzwerken zur Prävention von nosokomialen Infektionen**

Name Prof.Kappstein  
Kliniken Süd Ost Bayern

**HM09 Schulungen der Mitarbeiter zu hygienebezogenen Themen**

**A-12.4 Patientenorientiertes Lob- und Beschwerdemanagement**

**Im Krankenhaus ist ein strukturiertes Lob- und Beschwerdemanagement eingeführt**

Ja

**Im Krankenhaus existiert ein schriftliches, verbindliches Konzept zum Beschwerdemanagement (Beschwerdestimulierung, Beschwerdeannahme, Beschwerdebearbeitung, Beschwerdeauswertung)**

Ja

**Das Beschwerdemanagement regelt den Umgang mit mündlichen Beschwerden**

Ja

**Das Beschwerdemanagement regelt den Umgang mit schriftlichen Beschwerden**

Ja

**Die Zeitziele für die Rückmeldung an die Beschwerdeführer oder Beschwerdeführerinnen sind schriftlich definiert**

Ja



**Patientenbefragungen**

Durchgeführt Ja

**Einweiserbefragungen**

Durchgeführt Nein

**Anonyme Eingabemöglichkeiten von Beschwerden**

Durchgeführt Ja

**Eine Ansprechperson für das Beschwerdemanagement mit definierten Verantwortlichkeiten und Aufgaben ist benannt**  
**Ansprechperson für das Beschwerdemanagement****Isabell Patterer**

Funktion	Qualitätsbeauftragte
Telefon	08652 89 - 6747
E-Mail	i.patterer@medicalpark.de

Ein Patientenführsprecher oder eine Patientenführsprecherin mit definierten Verantwortlichkeiten und Aufgaben ist benannt

**A-13 Besondere apparative Ausstattung**

## B - Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten/Fachabteilungen

### B1 - Neurologie

#### B-1.1 Allgemeine Kontaktdaten von Neurologie

Name	Neurologie
Gliederungsnummer	1
Art der	
Organisationseinheit/Fachabteilung	Hauptabteilung
Fachabteilungsschlüssel	
2800	Neurologie

#### B-1.2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen

Das Krankenhaus hält sich bei der Vereinbarung von Verträgen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der 'Neurologie' an die Empfehlung der DKG nach § 136a.

#### B-1.3 Medizinische Leistungsangebote von Neurologie

#### B-1.4 Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit von Neurologie

#### B-1.5 Fallzahlen von Neurologie

Vollstationäre Fallzahl	194
Teilstationäre Fallzahl	0

#### B-1.6 Hauptdiagnosen nach ICD

Code	Fallzahl	Beschreibung
I63.4	68	I63.4 (Hirnfarkt durch Embolie zerebraler Arterien)
G62.8	25	G62.8 (Sonstige näher bezeichnete Polyneuropathien)
I61.0	12	I61.0 (Intrazerebrale Blutung in die Großhirnhemisphäre, subkortikal)
I63.5	12	I63.5 (Hirnfarkt durch nicht näher bezeichneten Verschluss oder Stenose zerebraler Arterien)
G93.1	8	G93.1 (Anoxische Hirnschädigung, anderenorts nicht klassifiziert)
S06.5	7	S06.5 (Traumatische subdurale Blutung)
I63.8	7	I63.8 (Sonstiger Hirnfarkt)
G82.4	7	G82.4 (Spastische Tetraparese und Tetraplegie)
I63.3	7	I63.3 (Hirnfarkt durch Thrombose zerebraler Arterien)
S06.2	5	S06.2 (Diffuse Hirnverletzung)
I62.0	Datenschutz	I62.0 (Subdurale Blutung (nichttraumatisch))
I61.4	Datenschutz	I61.4 (Intrazerebrale Blutung in das Kleinhirn)
G93.4	Datenschutz	G93.4 (Enzephalopathie, nicht näher bezeichnet)
I61.6	Datenschutz	I61.6 (Intrazerebrale Blutung an mehreren Lokalisationen)
G81.1	Datenschutz	G81.1 (Spastische Hemiparese und Hemiplegie)
B00.4	Datenschutz	B00.4 (Enzephalitis durch Herpesviren)
S14.1	Datenschutz	S14.1 (Sonstige und nicht näher bezeichnete Verletzungen des zervikalen Rückenmarkes)
L89.1	Datenschutz	L89.1 (Dekubitus 2. Grades)
S06.6	Datenschutz	S06.6 (Traumatische subarachnoidale Blutung)
M50.0	Datenschutz	M50.0 (Zervikaler Bandscheibenschaden mit Myelopathie)

I60.1	Datenschutz	I60.1 (Subarachnoidalblutung, von der A. cerebri media ausgehend)
G70.0	Datenschutz	G70.0 (Myasthenia gravis)
C71.1	Datenschutz	C71.1 (Bösartige Neubildung: Frontallappen)
G62.0	Datenschutz	G62.0 (Arzneimittelinduzierte Polyneuropathie)
G06.0	Datenschutz	G06.0 (Intrakranieller Abszess und intrakranielles Granulom)
C71.2	Datenschutz	C71.2 (Bösartige Neubildung: Temporallappen)
B45.1	Datenschutz	B45.1 (Kryptokokkose des Gehirns)
S14.0	Datenschutz	S14.0 (Kontusion und Ödem des zervikalen Rückenmarkes)
G93.8	Datenschutz	G93.8 (Sonstige näher bezeichnete Krankheiten des Gehirns)
S06.3	Datenschutz	S06.3 (Umschriebene Hirnverletzung)
D32.0	Datenschutz	D32.0 (Gutartige Neubildung: Hirnhäute)
I64	Datenschutz	I64 (Schlaganfall, nicht als Blutung oder Infarkt bezeichnet)
I63.2	Datenschutz	I63.2 (Hirninfrakt durch nicht näher bezeichneten Verschluss oder Stenose präzerebraler Arterien)
I61.2	Datenschutz	I61.2 (Intrazerebrale Blutung in die Großhirnhemisphäre, nicht näher bezeichnet)
G41.2	Datenschutz	G41.2 (Status epilepticus mit komplexfokalen Anfällen)
A84.1	Datenschutz	A84.1 (Mitteleuropäische Enzephalitis, durch Zecken übertragen)
I66.3	Datenschutz	I66.3 (Verschluss und Stenose der Aa. cerebelli)
I63.1	Datenschutz	I63.1 (Hirninfrakt durch Embolie präzerebraler Arterien)
I63.0	Datenschutz	I63.0 (Hirninfrakt durch Thrombose präzerebraler Arterien)
G95.1	Datenschutz	G95.1 (Vaskuläre Myelopathien)
G61.0	Datenschutz	G61.0 (Guillain-Barré-Syndrom)

### B-1.7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

Code	Fallzahl	Beschreibung
9-320	100	9-320 (Therapie organischer und funktioneller Störungen der Sprache, des Sprechens, der Stimme und des Schluckens)
3-200	99	3-200 (Native Computertomographie des Schädels)
8-561.2	89	8-561.2 (Funktionsorientierte physikalische Therapie: Kombinierte funktionsorientierte physikalische Therapie)
8-390.1	68	8-390.1 (Lagerungsbehandlung: Therapeutisch-funktionelle Lagerung auf neurophysiologischer Grundlage)
8-552.9	42	8-552.9 (Neurologisch-neurochirurgische Frührehabilitation: Mindestens 56 Behandlungstage)
1-207.0	37	1-207.0 (Elektroenzephalographie (EEG): Routine-EEG (10/20 Elektroden))
1-613	36	1-613 (Evaluation des Schluckens mit flexiblem Endoskop)
8-552.7	33	8-552.7 (Neurologisch-neurochirurgische Frührehabilitation: Mindestens 28 bis höchstens 41 Behandlungstage)
8-552.8	31	8-552.8 (Neurologisch-neurochirurgische Frührehabilitation: Mindestens 42 bis höchstens 55 Behandlungstage)
8-552.5	30	8-552.5 (Neurologisch-neurochirurgische Frührehabilitation: Mindestens 14 bis höchstens 20 Behandlungstage)
9-200.1	26	9-200.1 (Hochaufwendige Pflege von Erwachsenen: 72 bis 100 Aufwandspunkte)
8-552.0	25	8-552.0 (Neurologisch-neurochirurgische Frührehabilitation: Mindestens 7 bis höchstens 13 Behandlungstage)
8-552.6	24	8-552.6 (Neurologisch-neurochirurgische Frührehabilitation: Mindestens 21 bis höchstens 27 Behandlungstage)
9-200.e	23	9-200.e (Hochaufwendige Pflege von Erwachsenen: 362 und mehr Aufwandspunkte)
8-017.2	22	8-017.2 (Enterale Ernährung als medizinische Nebenbehandlung: Mindestens 21 Behandlungstage)
8-930	21	8-930 (Monitoring von Atmung, Herz und Kreislauf ohne Messung des Pulmonalarteriendruckes und des zentralen Venendruckes)
9-200.7	18	9-200.7 (Hochaufwendige Pflege von Erwachsenen: 159 bis 187 Aufwandspunkte)
9-200.6	18	9-200.6 (Hochaufwendige Pflege von Erwachsenen: 130 bis 158 Aufwandspunkte)
9-200.0	15	9-200.0 (Hochaufwendige Pflege von Erwachsenen: 43 bis 71 Aufwandspunkte)
9-200.5	14	9-200.5 (Hochaufwendige Pflege von Erwachsenen: 101 bis 129 Aufwandspunkte)
9-401.22	10	9-401.22 (Psychosoziale Interventionen: Nachsorgeorganisation: Mindestens 50 Minuten bis 2 Stunden)
5-431.20	10	5-431.20 (Gastrostomie: Perkutan-endoskopisch (PEG): Durch Fadendurchzugsmethode)
9-200.a	9	9-200.a (Hochaufwendige Pflege von Erwachsenen: 246 bis 274 Aufwandspunkte)
9-200.c	7	9-200.c (Hochaufwendige Pflege von Erwachsenen: 304 bis 332 Aufwandspunkte)
9-200.b	6	9-200.b (Hochaufwendige Pflege von Erwachsenen: 275 bis 303 Aufwandspunkte)
9-200.9	5	9-200.9 (Hochaufwendige Pflege von Erwachsenen: 217 bis 245 Aufwandspunkte)
9-200.8	5	9-200.8 (Hochaufwendige Pflege von Erwachsenen: 188 bis 216 Aufwandspunkte)
1-610.1	5	1-610.1 (Diagnostische Laryngoskopie: Indirekt)
9-401.23	Datenschutz	9-401.23 (Psychosoziale Interventionen: Nachsorgeorganisation: Mehr als 2 Stunden bis 4 Stunden)
9-200.d	Datenschutz	9-200.d (Hochaufwendige Pflege von Erwachsenen: 333 bis 361 Aufwandspunkte)
8-020.x	Datenschutz	8-020.x (Therapeutische Injektion: Sonstige)

8-017.1	Datenschutz	8-017.1 (Enterale Ernährung als medizinische Nebenbehandlung: Mindestens 14 bis höchstens 20 Behandlungstage)
6-003.8	Datenschutz	6-003.8 (Applikation von Medikamenten, Liste 3: Botulinumtoxin)
3-220	Datenschutz	3-220 (Computertomographie des Schädels mit Kontrastmittel)
3-202	Datenschutz	3-202 (Native Computertomographie des Thorax)
1-205	Datenschutz	1-205 (Elektromyographie (EMG))
9-404.1	Datenschutz	9-404.1 (Neuropsychologische Therapie: Mehr als 2 Stunden bis 4 Stunden)
9-404.0	Datenschutz	9-404.0 (Neuropsychologische Therapie: Mindestens 50 Minuten bis 2 Stunden)
9-401.30	Datenschutz	9-401.30 (Psychosoziale Interventionen: Supportive Therapie: Mindestens 50 Minuten bis 2 Stunden)
9-401.10	Datenschutz	9-401.10 (Psychosoziale Interventionen: Familien-, Paar- und Erziehungsberatung: Mindestens 50 Minuten bis 2 Stunden)
8-831.0	Datenschutz	8-831.0 (Legen und Wechsel eines Katheters in zentralvenöse Gefäße: Legen)
8-017.0	Datenschutz	8-017.0 (Enterale Ernährung als medizinische Nebenbehandlung: Mindestens 7 bis höchstens 13 Behandlungstage)
3-222	Datenschutz	3-222 (Computertomographie des Thorax mit Kontrastmittel)
1-620.00	Datenschutz	1-620.00 (Diagnostische Tracheobronchoskopie: Mit flexiblem Instrument: Ohne weitere Maßnahmen)
9-401.25	Datenschutz	9-401.25 (Psychosoziale Interventionen: Nachsorgeorganisation: Mehr als 4 Stunden bis 6 Stunden)
9-401.00	Datenschutz	9-401.00 (Psychosoziale Interventionen: Sozialrechtliche Beratung: Mindestens 50 Minuten bis 2 Stunden)
8-800.c0	Datenschutz	8-800.c0 (Transfusion von Vollblut, Erythrozytenkonzentrat und Thrombozytenkonzentrat: Erythrozytenkonzentrat: 1 TE bis unter 6 TE)
8-771	Datenschutz	8-771 (Kardiale oder kardiopulmonale Reanimation)
8-701	Datenschutz	8-701 (Einfache endotracheale Intubation)
8-561.1	Datenschutz	8-561.1 (Funktionsorientierte physikalische Therapie: Funktionsorientierte physikalische Monotherapie)
8-125.1	Datenschutz	8-125.1 (Anlegen und Wechsel einer duodenalen oder jejunalen Ernährungssonde: Transnasal, endoskopisch)
8-123.0	Datenschutz	8-123.0 (Wechsel und Entfernung eines Gastrostomiekatheters: Wechsel)
5-894.09	Datenschutz	5-894.09 (Lokale Exzision von erkranktem Gewebe an Haut und Unterhaut: Exzision, lokal, ohne primären Wundverschluss: Hand)
5-431.2	Datenschutz	5-431.2 (Gastrostomie: Perkutan-endoskopisch (PEG))
3-225	Datenschutz	3-225 (Computertomographie des Abdomens mit Kontrastmittel)
3-206	Datenschutz	3-206 (Native Computertomographie des Beckens)
3-205	Datenschutz	3-205 (Native Computertomographie des Muskel-Skelett-Systems)
1-901.0	Datenschutz	1-901.0 ((Neuro-)psychologische und psychosoziale Diagnostik: Einfach)
1-632.0	Datenschutz	1-632.0 (Diagnostische Ösophagogastroduodenoskopie: Bei normalem Situs)
1-204.2	Datenschutz	1-204.2 (Untersuchung des Liquorsystems: Lumbale Liquorpunktion zur Liquorentnahme)

## B-1.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

## B-1.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

Keine Einträge vorhanden.

## B-1.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

Keine Zulassungen zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft vorhanden.

## B-1.11.1 Ärzte und Ärztinnen

Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)

Fachärzte und Fachärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit in Stunden für angestelltes Personal

Stunden

40

*Zusatz-Weiterbildungen*

ZF02 Akupunktur

ZF40 Sozialmedizin

**B-1.11.2 Pflegepersonal**

Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen (Ausbildungsdauer 3 Jahre)

Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen (Ausbildungsdauer 3 Jahre)

Altenpfleger und Altenpflegerinnen (Ausbildungsdauer 3 Jahre)

Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen (Ausbildungsdauer 2 Jahre)

Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen (Ausbildungsdauer 1 Jahr)

Pflegehelfer und Pflegehelferinnen (Ausbildungsdauer ab 200 Std. Basiskurs)

Entbindungspfleger und Hebammen (Ausbildungsdauer 3 Jahre)

Belegentbindungspfleger und Beleghebammen

Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen (Ausbildungsdauer 3 Jahre)

Medizinische Fachangestellte (Ausbildungsdauer 3 Jahre)

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit in Stunden für angestelltes Personal

**B-1.11.3 Spezielles therapeutisches Personal in Fachabteilungen für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik**

Diplom-Psychologen und Diplom-Psychologinnen in Vollkräften

Klinische Neuropsychologen und Klinische Neuropsychologinnen in Vollkräften

Psychologische Psychotherapeuten und Psychologische Psychotherapeutinnen in Vollkräften

Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeuten und Kinder- und Jugendlichen-psychotherapeutinnen in Vollkräften

Psychotherapeuten und Psychotherapeutinnen in Ausbildung während der prakti-schen Tätigkeit (gemäß § 8 Absatz 3, Nr. 3 PsychThG) in Vollkräften

Ergotherapeuten in Vollkräften

Bewegungstherapeuten, Krankengymnasten, Physiotherapeuten in Vollkräften

**Sozialarbeiter, Sozialpädagogen in Vollkräften**

## C - Qualitätssicherung

### C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V

Über § 137 SGB V hinaus ist für Bayern eine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart. Gemäß seinem Leistungsspektrum nimmt das Krankenhaus an folgenden Qualitätssicherungsmaßnahmen (Leistungsbereiche) teil:

#### Schlaganfall

Teilnahme	Ja
-----------	----

### C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V

Es wurden keine Disease Management Programme ausgewählt.

### C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung

Es wurden keine externen vergleichenden Qualitätssicherungen ausgewählt.

### C-5 Umsetzung der Mindestmengenregelungen nach §137 Abs.3 Satz 1 Nr. 2 SGB V

Es wurden keine Angaben zur Mindestmengenvereinbarung gemacht.

### C-6 Umsetzung von Beschlüssen zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V

### C-7 Umsetzung der Regelungen zur Fortbildung im Krankenhaus nach § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 SGB V

<b>Fachärzte und Fachärztinnen, psychologische Psychotherapeuten und Psychotherapeutinnen sowie Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeuten und -psychotherapeutinnen, die der Fortbildungspflicht unterliegen</b>	
Anzahl	4

<b>Davon diejenigen, die der Pflicht zum Fortbildungsnachweis unterliegen, da ihre Facharztanerkennung bzw. Approbation mehr als 5 Jahre zurückliegt</b>	
Anzahl	4

<b>Davon diejenigen, die den Fortbildungsnachweis erbracht haben</b>	
Anzahl	4